

## Общие вопросы

### 1. Возникает ошибка при авторизации на Портале / сервисе «Электронный дневник».

- а) Проверьте правильность написания имени пользователя (логина). Логин вводится с указанием доменной части, например, user@mail.ru.
- б) Убедитесь, что пароль вводится на английском языке (возможно, на Вашем компьютере установлена программа автоматического переключения раскладки клавиатуры, проверьте, что не осуществляется автоматическое переключение на русский язык).
- в) Проверьте, не нажат ли [Caps Lock].

### 2. Не могу вспомнить пароль. Что делать?

Если, по каким-то причинам, вы не можете вспомнить пароль, воспользуйтесь функцией [восстановления пароля](#).

### 3. На мой электронный адрес не приходят данные для авторизации на портале.

Такая ошибка может возникать при работе с некоторыми бесплатными почтовыми сервисами (например: mail.ru). Воспользуйтесь функцией портала «Забыли пароль» – на указанный Вами адрес электронной почты будет отправлена ссылка для восстановления пароля. Логин (имя пользователя) будет совпадать с указанным адресом электронной почты.

### 4. При восстановлении пароля на мой электронный адрес пришло письмо с ссылкой. А какой у меня логин?

При восстановлении пароля логин остаётся прежним и всегда совпадает с указанным Вами адресом электронной почты.

### 5. Перестал работать портал / сервис «Электронный дневник». Выдаётся сообщение об ошибке 503.

Это связано с высокой загруженностью портала «Петербургское образование» в данный момент. Попробуйте зайти позже.